ICARE

una nueva manera para que usted reciba cuidado de hospital de calidad



Departmento de Ayuda Pública de Illinois

Gregory L. Coler, Director

ICARE es un nuevo programa que le ayuda a usted y a su familia a recibir cuidado de hospital de calidad, cerca de su hogar.

El Departamento de Ayuda Pública tiene una nueva manera de proveerle a usted con un mejor cuidado de hospital. Este mejor cuidado se llama ICARE. ICARE quiere decir Programa de Acceso Competitivo y Reembolso Equitativo de Illinois. Este es un nombre muy, largo, pero es un programa que ayuda mucho a reunir sus necesidades de hospital.

El Departamento ha diseñado a ICARE para asegurarse que usted tiene acceso a todo servicio médico posible en un hospital conveniente y cercano a su hogar.



EL DEPARTAMENTO HACE FACIL PARA USTED EL SABER CUALES HOSPITALES LE SERVIRAN A USTED. LLAME AL TELEFONO DE ICARE: 1-800-523-4121.

PRIMERO, ICARE le facilita servicios médicos en hospitales cercanos a su hogar animando a los hospitales en su comunidad a proveerles dichos servicios. De esta manera, si usted tiene que ir a un hospital por cualquier razón, usted puede ir más ligero y estará más cerca de su familia durante su estadía en el hospital.

SEGUNDO, ICARE se asegura que usted recibe cuidado de calidad comprobando cuidadosamente cada hospital participando en el programa. Hay planeamiento y revisión cuidadosa de cada contrato con cada hospital para asegurarse que usted recibirá el mismo cuidado de calidad que está disponible al público en general.

TERCERO, ICARE garantiza su tratamiento de emergencia donde y cuando usted lo necesite. No importa si el hospital que le provee el servicio de emergencia participa en ICARE o no. Usted recibirá los servicios que necesite, incluyendo cuidado especializado.



Debido a que ICARE es un nuevo programa en el cual el Departamento de Ayuda Pública ha contratado con hospitales para proveerle a usted con servicios de hospital, usted probablemente tiene varias preguntas.

¿Como sé cuales hospitales están bajo contrato con el Departamento?

Cerca de mes y medio antes de que los contratos sean efectivos, el Departamento le enviará una lista de los hospitales que participan en su área. Usted puede escoger cualquiera de estos hospitales si alguna vez necesita sus servicios.

¿Como se manejan las emergencias cuando no se está cerca de un hospital con contrato?

En una emergencia, usted puede ir a cualquier hospital aunque no tengan contrato.

¿Qué hago si necesito servicios especializados?

ICARE le promete acceso a tratamiento especializado cuando usted lo necesite, en un hospital con contrato.



ACUERDESE, USTED PUEDE LLAMAR AL NUMERO DE TELEFONO, SIN RECARGOS, DEL DEPARTMENTO PARA AVERIGUAR A CUAL HOSPITAL PUEDE IR O PARA HACER CUALQUIER PREGUNTA QUE USTED TENGA. EL TELEFONO ES: 1-800-523-4121.

"Nosotros diseñamos nuestro Programa de ICARE para proveerle el mejor cuidado médico posible. Nosotros queremos estar seguros que usted recibe el mismo cuidado de calidad que el público en general recibe. Usted se merece el mejor cuidado médico y puede recibirlo de ICARE."

Gregory L. Coler, Director

Si usted tiene cualquier pregunta acerca del Programa de ICARE, llame al número de teléfono de ICARE **1-800-523-4121**. La llamada es sin recargos.

Departmento de Ayuda Pública de Illinois
Jesse B. Harris Building
100 South Grand Ave., East
Springfield, Illinois 62762

Impreso bajo la autoridad del Estado de Illinois

DPA 2871S (N-10-86)

Printed by the Authority of the State of Illinois.
13,180 P.O. #1921